

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ  
КОЛЛЕКТИВА»**

Результаты обучения по данной дисциплине – это перечень знаний, умений и навыков (владений), которые были приобретены в ходе её изучения. Результаты обучения являются измеримыми и их достижение является подтверждением того, что запланированный этап формирования компетенции достигнут.

При промежуточной аттестации осуществляется проверка не самих компетенций, а соотнесенных с ними результатов обучения, которые формируются в ходе изучения данной дисциплины.

## 1. Перечень компетенции, этапов их формирования, показателей, критериев и шкал их оценивания

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы		Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций
Компетенция	Этап	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания		
ПК-9: способность разрабатывать программы первоочередных мер по созданию комфортных условий труда в организации, оптимальные режимы труда и отдыха, обеспечения безопасности для различных категорий персонала организации	1 уровень	<p><b>Знать.</b> Методологические основы курса.</p> <p><b>Уметь.</b> Пользоваться понятийным аппаратом курса.</p> <p><b>Владеть.</b> Социально-управленческой терминологией и навыками работы с нормативно-социальными актами.</p>	<p>Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).</p>	<p><b>Отлично:</b></p> <p>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса - высокий</p> <p>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – высокий.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на высоком уровне.</p> <p><b>Хорошо:</b></p> <p>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на хорошем уровне.</p> <p>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – достаточно высокий.</p> <p>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – на достаточно высоком уровне</p>	<p>Вопросы к экзамену приведены в приложении (вопросы 1-40).</p> <p>Образец билетов к экзамену приведён в приложении.</p>	<p>Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».</p>
	2 уровень	<p><b>Знать.</b> Основные нормативно-социальные акты, регулирующие процессы и отношения.</p> <p><b>Уметь.</b> Анализировать систему управления социальным развитием коллектива.</p> <p><b>Владеть.</b> Навыками проведения социолого-управленческих научных исследований и анализа различных социальных явлений, фактов, норм и социально-управленческих отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.</p>	<p>Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).</p> <p>Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, а достаточно высоким уровне, на низком уровне)</p>			

	3 уровень	<p><b>Знать.</b> Актуальные проблемы, возникающие в практике управления в связи с социальной жизненной ситуацией.</p> <p><b>Уметь.</b> Применять полученные теоретические знания для решения управленческих ситуаций, возникающих в изучаемых социально-трудовых отношениях, и составлять проекты социально-управленческих документов.</p> <p><b>Владеть.</b> Навыками принятия необходимых мер защиты прав и законных интересов человека и гражданина в процессе осуществления управления социальным развитием коллектива.</p>	уровне, ответ нелогичен или отсутствует)	<p><b>Удовлетворительно:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – на достаточном уровне.</li> <li>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – низкий.</li> <li>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – логика ответа соблюдена, убежденность в правильности ответа – низкая</li> </ol> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса – материал не освоен.</li> <li>2. Уровень раскрытия причинно-следственных связей – отсутствует.</li> <li>3. Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) – ответ нелогичен, либо ответ отсутствует"</li> </ol>		
--	-----------	---	--	---	--	--

## 2. МАТРИЦА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

	Вопросы для подготовки к семинарским и практическим занятиям	Вопросы к экзаменам
ПК-9	V	V

## 3. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ - ЭКЗАМЕН

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление социальным развитием коллектива» (с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений, навыков).

Ответ на представленные экзаменационные вопросы позволяет выявить сформированность компетенций.

<i>ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ</i>	<i>ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ</i>	<i>ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ</i>
1. Управление социальным развитием коллектива как отрасль социологического знания.	ПК-9	<p><b>Знать:</b> методологические основы курса; основные нормативно-социальные акты, регулирующие процессы и отношения; актуальные проблемы, возникающие в практике управления в связи с социальной жизненной ситуацией; позицию субъектов власти по проблемам социального проектирования социальных процессов, отношений общества.</p> <p><b>Уметь:</b> пользоваться понятийным аппаратом курса; анализировать систему управления социальным развитием коллектива; работать с литературой и справочными системами; доказывать высказываемые им тезисы и предложения; применять полученные теоретические знания для решения управленческих ситуаций, возникающих в изучаемых социально-трудовых отношениях; составлять проекты социально-</p>
2. Объект, предмет управления социальным развитием коллектива	ПК-9	
3. Понятие субъекта и объекта управления социальным развитием коллектива	ПК-9	
4. Основные этапы развития теории управления. Предпосылки появления теории управления социальным развитием коллектива	ПК-9	
5. Основные школы научного управления	ПК-9	
6. Организация как объект социального управления коллективом	ПК-9	
7. Организационные изменения и организационное развитие	ПК-9	
8. Управленческий труд. Социальная направленность управленческого труда в коллективе	ПК-9	
9. Функции социального управления	ПК-9	
10. Диалектика целей и результатов в процессе социального управления	ПК-9	
11. Социализация жизни как фактор повышения эффективности управления	ПК-9	
12. Уровни социологического знания об управлении	ПК-9	
13. Концепция понимающей социологии и ее роль в управлении	ПК-9	
14. Рациональность – господствующая тенденция в управлении.	ПК-9	
15. Социокультурная реальность и культура управления.	ПК-9	

16.Сущность и основные понятия структурного функционализма, используемые в управлении.	ПК-9	управленческих документов. <b>Владеть:</b> социально-управленческой терминологией; навыками работы с нормативно-социальными актами; навыками проведения социолого-управленческих научных исследований; навыками анализа различных социальных явлений, фактов, норм и социально-управленческих отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; навыками принятия необходимых мер защиты прав и законных интересов человека и гражданина в процессе осуществления управления социальным развитием коллектива.
17.Символический интеракционизм в управлении.	ПК-9	
18.Конфликтная парадигма в управлении.	ПК-9	
19.Конфликт интересов в управлении.	ПК-9	
20.Системный подход и системный анализ управления социального развития коллектива	ПК-9	
21.Организация как объект управления.	ПК-9	
22. Самоорганизация общества и управление социальным развитием коллектива	ПК-9	
23.Организационные изменения и организационные изменения и организационное развитие.	ПК-9	
24.Управленческий труд и социология труда.	ПК-9	
25. Парадигма социального действия М.Вербера в управлении.	ПК-9	
26.Интегральная парадигма социологии управления. Идеи П.Сорокина.	ПК-9	
27.Целеполагание и стратегическое управление социального развития коллектива	ПК-9	
28.Функции социального управления: прогнозирование, проектирование, моделирование, мотивация, контроль.	ПК-9	
29.Диалектика целей и результатов в процессе социального управления.	ПК-9	
30.Руководство и лидерство.	ПК-9	
31.Управление в социализации личности.	ПК-9	
32.Социальные институты и социальный контроль.	ПК-9	
33.Качество участия в исследовании систем управления социального развития коллектива	ПК-9	
34.Организация сбора информации в исследовании систем управления.	ПК-9	
35.Оформление научной работы по управлению социального развития коллектива	ПК-9	
36.Социальная адаптация в управлении.	ПК-9	
37.Социальная мобильность в управлении.	ПК-9	
38.Мотивация в управлении.	ПК-9	
39.Управленческое поведение власти.	ПК-9	
40.Рабочий план исследования системы управления социального развития коллектива	ПК-9	

Образец билета к экзамену по дисциплине «Управление социальным развитием коллектива»

<b>Дальневосточный государственный университет путей сообщения</b>		
<b>Кафедра «Философия, социология и право»</b>	<b>Экзамен по учебной дисциплине «Управление социальным развитием коллектива» Билет № 1</b>	<b>«Утверждаю» Зав. кафедрой _____ д.полит.н., профессор Спасский Е.Н.</b>

- |  |
|--|
| <p>1. Управление социальным развитием коллектива как социальная отрасль социологического знания.</p> <p>2. Рабочий план исследования системы управления социальным развитием коллектива.</p> |
|--|

К экзамену по данной дисциплине допускается:

- студент, у которого в зачетной книжке имеется штамп «Допущен к сессии» или письменное согласие директора института, оформленное в установленном порядке;

- студент, у которого успешно сданы все практические задания;

Содержание экзаменационных вопросов доводятся до студентов очной формы обучения лектором не позднее двух недель до начала зачётно-экзаменационной сессии.

Экзамен проводится во время зачётно-экзаменационной сессии согласно расписанию. Перед экзаменом выделено специальное время для проведения предэкзаменационных консультаций (обычно, за один-два дня до даты проведения экзамена) согласно расписанию.

На экзамене магистранту предоставляется право взять экзаменационный билет и готовить ответ на него (делая для себя черновые записи на листе бумаги) в течение 30 минут. Магистрант во время подготовки не может пользоваться учебными материалами или электронными приборами, а также советоваться с другими экзаменуемыми. В случае нарушения данного условия магистранту выставляется оценка «неудовлетворительно» и он удаляется с экзамена.

После подготовки магистрант устно отвечает на экзаменационные вопросы и задания. Преподаватель вправе задавать дополнительные и уточняющие вопросы. Преподаватель объявляет магистранту оценку сразу же по окончании его ответа на вопросы билета и на заданные вопросы.

Как правило, экзамен принимает преподаватель, ведущий данную дисциплину у магистрантов данной группы. Однако в исключительных случаях возможна замена преподавателя на другого, компетентного в данной сфере. Замена осуществляется в порядке, определённом локальными актами университета. Передача неудовлетворительной оценки происходит согласно СТ ДВГУПС 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» (в последней редакции).

Для оценивания результатов экзамена используется четырёхбалльная шкала (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно):

Отлично	<p>Магистрант обнаруживает усвоение всего объёма программного материала, выделяет главные положения в изученном материале и не затрудняется при ответах на видоизменённые вопросы, не допускает ошибок в воспроизведении изученного материала, ответ характеризуется высоким понятийным аппаратом, глубоким усвоением фактов, примеров и вытекающих обобщений</p>
---------	---

Хорошо	Магистрант знает изученный материал, отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, умеет применять полученные знания на практике, в ответе не допускает серьёзных ошибок и легко устраняет их с помощью дополнительных вопросов преподавателя;
Удовлетворительно	Магистрант обнаруживает усвоение основного материала, но испытывает затруднения при его самостоятельном воспроизведении и требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя, предпочитает отвечать на вопросы воспроизводящего характера и затрудняется при ответах на видоизменённые вопросы;
Неудовлетворительно	У магистранта имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена, в ответе допускаются «грубые» ошибки.

#### **4. КУРСОВЫЕ ПРОЕКТЫ (РАБОТЫ):**

Не предусмотрены.